Portali Operativi WEB

Corso di formazione Business Partner

Bologna – 13 Marzo 2014

Centro Software
Education

CENTRO SOFTWARE

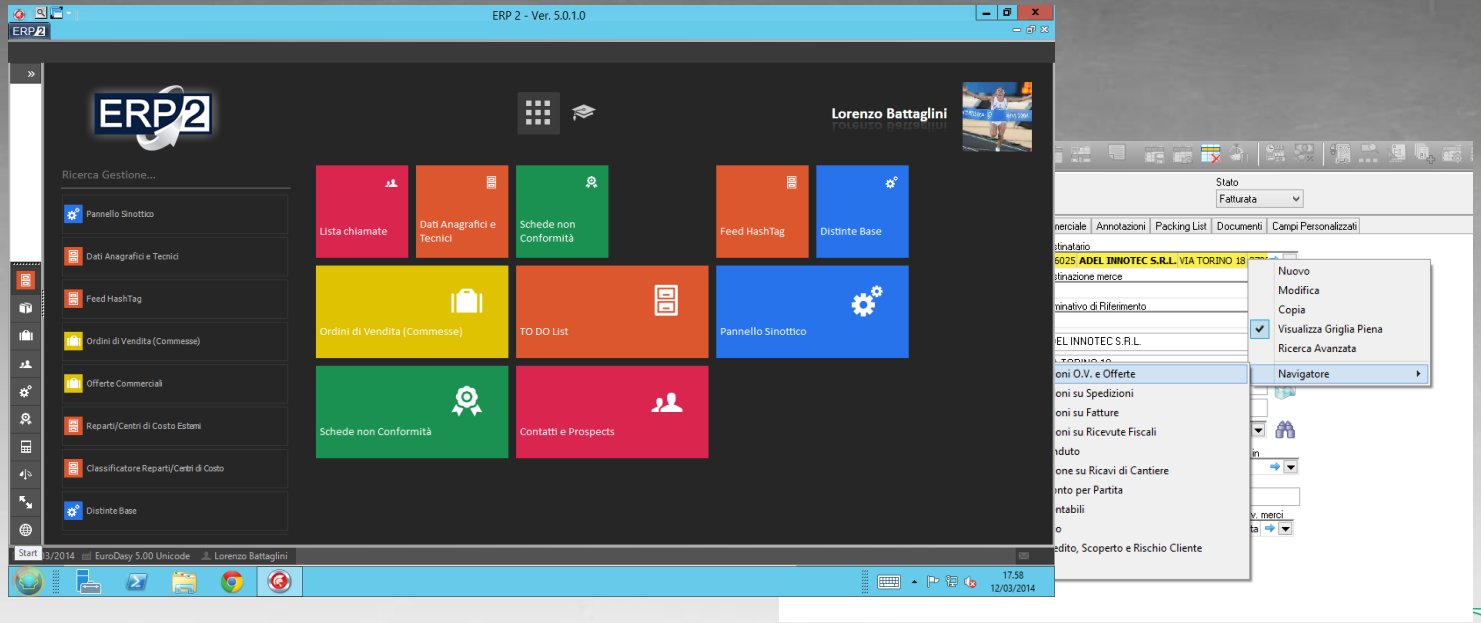
Ad ogni tipologia di utente la giusta esperienza d'uso

Collaboratori «in ufficio»

La maggior parte del lavoro viene svolto a scrivania, necessità di poter disporre/caricare/consultare una grande mole di informazioni

Collaboratori «in ufficio»

Esperienza Office avanzato – live tiles



Centro Software
Education

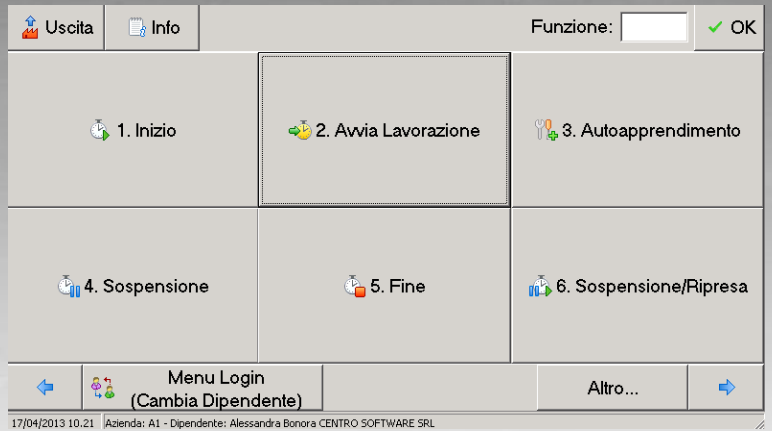
CENTRO SOFTWARE

Collaboratori «in reparto»

La maggior parte del lavoro viene svolto «in piedi» nei reparti produttivi e in quelli logistici

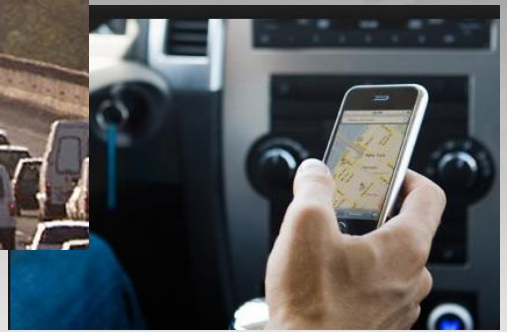
Collaboratori «in reparto»

Esperienza «industrial», semplice con poche indispensabili informazioni



Collaboratori in «movimento»

La maggior parte del lavoro viene svolto all'esterno dell'azienda, spesso presso i Clienti, Prospect e Fornitori



Collaboratori in «movimento»

Esperienza **«web based», device indipendent**, informazioni mirate, sintetiche e **online**

Centro Software
Education

CENTRO SOFTWARE

Portali Operativi WEB

Sono realizzati con **tecnologie WEB based** e grafica "**Responsive**"

Grazie a questo sono **indipendenti dalla piattaforma**, quindi fruibili da **pc, tablet e smartphone** dotati di browser e connettività

Portali Operativi WEB

I **Portali Operativi** sono **completamente integrati** con il sistema centrale **SAM ERP2** grazie anche all'utilizzo di tecnologie

Web Service

Portali Operativi WEB

- Tutte le informazioni vengono pubblicate in **tempo reale**
- **Profilatura avanzata** degli utenti gestita da SAM ERP2
- **Multilingua** (italiano, inglese, francese, tedesco e spagnolo)
- Autenticazione con unico account (**Single Sign On**)

Portali Operativi WEB

L'architettura realizzata consente lo **sviluppo di plug-in** (business logic e grafica), anche da parte di terzi (business partner e clienti)

Portale CRM1

- **ToDo List**, inserimento contatto e inserimento azione
- **Cruscotto documenti** e download, griglie DevExpress, riepilogo note contatto
- **Trattative** e **Interviste**.
- Filtri contatti e azioni multiple
- Interviste – dal modello all'intervista specifica tramite le azioni
- Filtri azioni, filtri in navbar, riepilogo note del filtro
- **iCal**

Portale Agenti

- Inserimento e consultazione anagrafiche **Cliente**
- **Catalogo**, Promozioni, Ricerca avanzata, Ricerca per Barcode
- **Dettaglio Articoli** (Schede tecniche, allegati, foto - Articoli correlati e sostitutivi)
- Inserimento **Ordini di Vendita**
- Inserimento **Offerte e Revisioni**, conversione Offerta in Commessa
- **Cruscotto documenti** (Offerte, Commesse, DdT, Fatture e Note di Accr.)
- **Statistiche** (Fatturato, Vendite, Portafoglio e Scadenzario)

ERP2 Catalog

(perché una diversa scelta tecnica ?)

I cataloghi aziendali devono avere la **miglior** forma e **qualità grafica**

ERP2 Catalog

- Strumento per **Agenti** e **Clienti**
- **Download** dei Cataloghi aziendali
- **Personalizzazione** dei colori e dell'esperienza d'uso
- **Consultazione Cataloghi** (anche *offline*)
- **Dettaglio Articoli**: descrizioni (anche in formato HTML), specifiche tecniche, immagini, video, audio e allegati

ERP2 Catalog

- Articoli **Preferiti** e **Recenti**
- **Ricerca** dinamica Articoli
- **Invio e-mail** di schede Articoli e relativi allegati

Download APP "ERP2 Catalog"

https://itunes.apple.com/it/app/erp2-catalog/id622623060?mt=8

Download on the App Store

Portale E-Commerce

- Accesso Clienti **B2B** e **B2C**
- **Catalogo**, Novità, Promozioni, Vetrina
- Dettaglio **Articoli** (Schede tecniche, allegati, foto - Articoli correlati e sostitutivi)
- **Ricerca** avanzata
- Inserimento **Ordini**
- **Pagamenti online** con PayPal e Carte di Credito (PayPal pro)
- Lista dei desideri
- **Tracking dell'Ordine** e Cruscotto Documenti (Commesse, DDT e Fatture)

Portale CRM2

- Inserimento ticket tramite il portale clienti
- Form di inserimento personalizzabile tramite il file di configurazione
- Presa in carico della chiamata da parte del responsabile assistenza
- Situazione cliente, interrogazioni, stato servizi e interventi
- Compilazione dell'intervento da parte del tecnico: attività, ricambi, rimborsi spese, scarico magazzino articoli, stampa report e chiusura
- inserimento intervento da parte dei tecnici

Portale Fornitori

- Gestione **Ordini di Acquisto** Materiali e Lavorazioni
- Gestione **Richieste di Quotazione** Materiali e Lavorazioni
- Inserimento documenti **Spedizione**
- Registrazione automatica **Avanzamento Fasi Esterne**
- Registrazione automatica **Ricevimento Merci**
- **Stampa etichette** per merce in spedizione
- Consultazione **Ordini Quadro**

Overview tecnologico

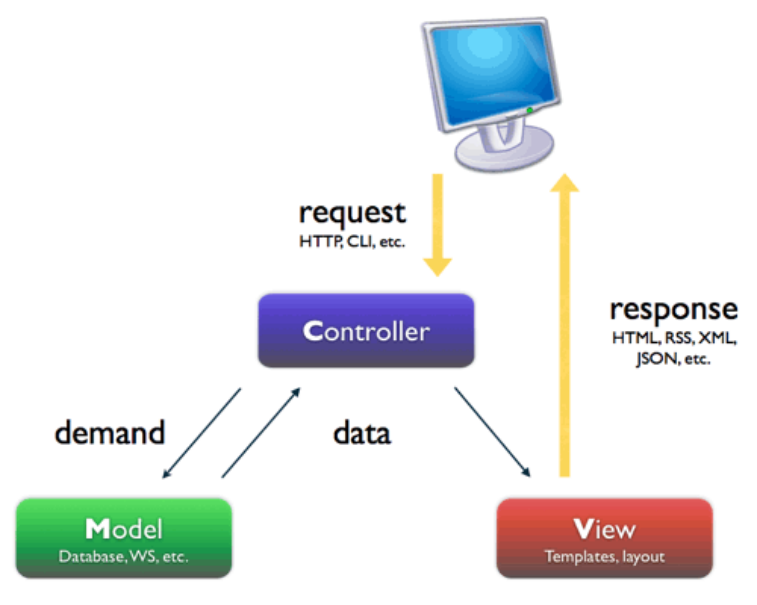
I **Portali Operativi** di Centro Software sono realizzati con **tecnologie WEB based**: **ASP.NET MVC**, attraverso l'IDE Microsoft Visual Studio e l'utilizzo del linguaggio **C#**

Architettura MVC

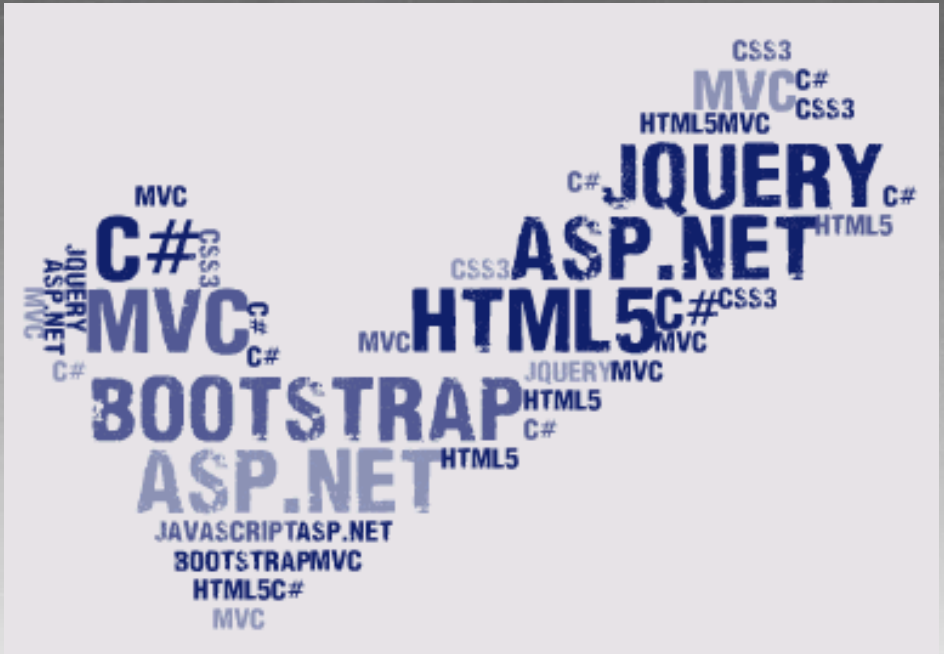
MODEL (Business Logic): fornisce i metodi per accedere e manipolare i dati dell'applicazione

VIEW (UI Logic): presenta i dati all'utente (Pagine HTML dinamiche, XML, JSON, ecc…)

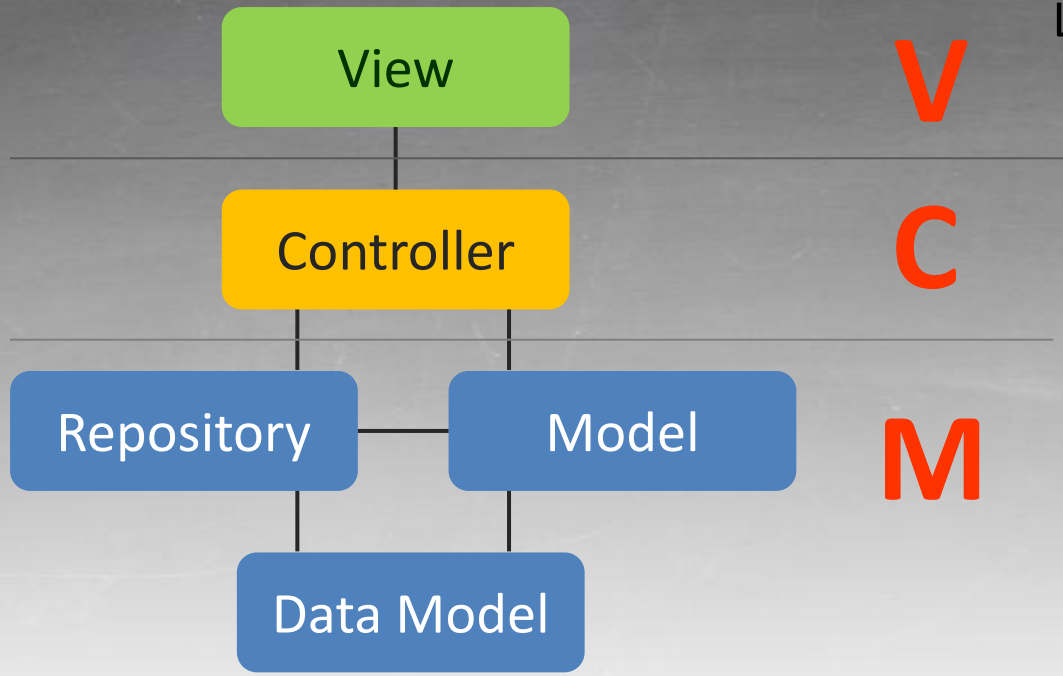
CONTROLLER (Input Logic): riceve le richieste dell'utente, le processa invocando i metodi del Model e passa i dati alla View



Tecnologie per l’interfaccia Utente



Architettura Portali



Logica di Presentazione
(HTML 5, CSS 3, JS – Codice interpretato)

Logica di Business
(C# - Codice compilato)

Personalizzare la View

```
@model ECommerce.Models.Product

<div id="product">
    <h1>@Model.Descrizione</h1>
</div>
```

View Standard

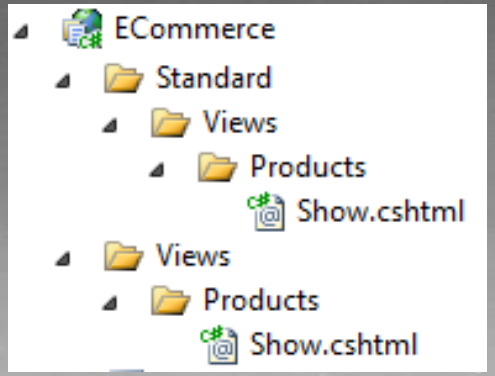
```
@model ECommerce.Models.Product

<div id="product">
    <h1>@Model.Descrizione</h1>
    <h2>@Model.Descrizione1</h2>
    <p>Testo Personalizzato</p>
</div>
```

View Personalizzata

Per personalizzare la View è sufficiente modificare il file di testo aggiungendo il proprio markup html e sfruttando le proprietà del Model già presenti.

Personalizzare la View



View Standard

View Personalizzata

Questa struttura garantisce l'aggiornamento dello standard anche su semplici file di testo.
Il motore di rendering dà sempre precedenza alla View Personalizzata (qualora presente).

Personalizzare il Controller

```
public class ProductsControllerStandard : BaseController
{
    protected IProductRepositoryStandard product_repository;

    public ProductsControllerStandard() : this(new ProductRepositoryStandard()) { }

    public ProductsControllerStandard(IProductRepositoryStandard repository)
    {
        product_repository = repository;
    }

    public virtual ActionResult Show(int id)
    {
        var product = product_repository.GetProduct(id);
        return View("Show", product);
    }
}
```

I Controller prendono in carico le richieste che arrivano dal browser.

Tramite l'ereditarietà tra classi, possiamo ridefinire o estendere il loro comportamento.

Personalizzare il Model

```
public class ProductRepositoryStandard : IProductRepositoryStandard
{
    public virtual Product GetProduct(int id)
    {
        return database.Product(id);
    }
}
```

```
public class ProductRepository : ProductRepositoryStandard, IProductRepositoryStandard
{
    public override Product GetProduct(int id)
    {
         // To Do
    }

    public Product GetProductByCategory(string category)
    {
        // To Do
    }
}
```

I Repository sono classi di appoggio che contengono logica di business e “aiutano” i Controller a reperire i Model da passare alla View.

Più facili da personalizzare rispetto ai Controller.

Tramite l’Interfaccia siamo noi a decidere quali Controller utilizzeranno il notro Repository personalizzato.

Plug-in «Grafica»

Cliente: Geistlich Biomaterials Italia S.R.L.

Esigenza: personalizzazione grafica dell'E-Commerce

Soluzione: modifiche a view e css, sviluppate dal Cliente in modo autonomo

Plug-in «Nuovi campi»

Cliente: Prodotti Gianni S.P.A.

Esigenza: estrazione campi aggiuntivi su Anagrafica Articoli

Soluzione: modifiche a query, model, view

Plug-in «Invio E-mail»

Cliente: L.A.E. S.R.L.

Esigenza: mail da portale per segnalare documenti Opportunità

Soluzione: creazione di una nuova pagina dedicata alla compilazione e invio dell'e-mail

Plug-in «Nuova tipologia utente»

Cliente: L.A.E. S.R.L.

Esigenza: permettere accesso ai Partner per consultare le proprie Opportunità

Soluzione: creazione e configurazione di una nuova funzionalità utente. Creazione di una Action e di una View personalizzate per la griglia delle Opportunità assegnate al Partner

Plug-in «Nuova gestione»

Cliente: E.T.S. International S.R.L.

Esigenza: area responsabile assistenza per consultazione e modifica di interventi

Soluzione: creazione e configurazione di una nuova funzionalità utente “Responsabile Assistenza”

Estensione di un Controller Standard per la gestione della View e della Business Logic

Plug-in «Campo EXT»

Cliente: E.T.S. International S.R.L.

Esigenza: gestione della quantità di resi sulle entità di tipo Ricambio

Soluzione: nuovo campo esterno su ATTINT per referenziare la riga padre della riga di reso. Modifica form Ricambio e logica trasparente per gestione automatica del reso

Conoscenze per sviluppo plug-in

- SQL
- C#
- ASP.NET MVC
- HTML
- CSS
- Javascript
- jQuery
- DevExpress – solo griglie (facoltativo)

Requisiti software per sviluppo plug-in

- Microsoft Visual Studio 2010/2012
- SQL Server 2008R2/2012 edizione Standard o superiori
- SQL Server Integration Services
- SAM v. 04.02
- Moduli XMLGenerator e XMLImport (solo per Portale E-Commerce)
- Internet Information Service (IIS)
- Microsoft .NET Framework 4.0
- ASP.NET MVC3 Tools
- Componenti DevExpress Web v. 11.2 *(acquisto licenza)*

Requisiti installazione 1/2

SERVER SAM/SQL

- SQL Server 2008R2 / 2012 **edizione Standard** o superiori
- SQL Server Integration Services
- SAM v. 04.02
- Moduli XMLGenerator e XMLImport (solo per Portale E-Commerce)
- Porta 1433 (SQLServer) aperta bidirezionalmente sul firewall tra Server SQL e Server WEB

Requisiti installazione 2/2

SERVER WEB

- Windows Server 2003/2008/2012 edizione Standard o superiori
- Internet Information Service (IIS)
- Indirizzo IP pubblico
- SMTP per gestire invio e-mail

Portali Operativi DEMO

http://demo2.cson.it/CRM1

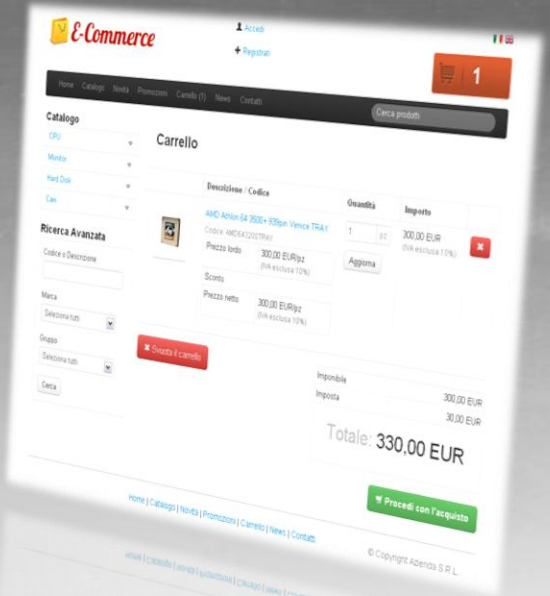
http://demo2.cson.it/Agenti

http://demo2.cson.it/Ecommerce

http://demo2.cson.it/CRM2

http://demo2.cson.it/Clienti

http://demo2.cson.it/Fornitori



Centro Software
Education

CENTRO SOFTWARE

Prossimi rilasci

Nella nuova versione **SAM ERP2 5.0** è presente il modulo standard «**Portali Operativi Web**», specifico per la gestione e configurazione di utenti e contenuti

Portale Agenti **TENTATA VENDITA**

Portale **PRESENZE**